



## **Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby INTERNET**

### **Článok I**

#### **Úvodné ustanovenia**

ITcity s. r. o. , so sídlom Volgogradská 13, 080 01 Prešov, IČO: 45 849 480, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov , oddiel Sro, vložka. č. 23531/P, vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č.351/2011 Z. z o elektronických komunikáciach tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby a sprostredkovanie prístupu do siete Internet . Cenník upravuje cenu súvisiacich služieb a podmienky poskytovania služby .

### **Článok II**

#### **Vymedzenie pojmov**

**Prístupový bod-** predstavuje bod k sieti ITcity , ktorý je umiestnený v objekte, resp .okolí , kde sa služba poskytuje

**Prenosová trasa** - je súhrn všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

**Koncové zariadenia-** sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite

**Zriadenie služby** - zahŕňa zriadenie služby , inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác.

**Premiestnenie služby-** je zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakého programu .

**Preloženie služby** - zmena miesta poskytovanie služby , ktorá nie je premiestnením služby . Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakého programu .

### Článok III

#### Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 ITcity poskytuje službu na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.( Zmluva o internetovom pripojení ).
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi ITcity a účastníkom upravujú všeobecné obchodné podmienky. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedene v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. ITcity bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.5 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby.
- 3.6 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu ITcity poskytovala, ako aj vrátenie zariadenia , ktoré je vo vlastníctve spoločnosti ITcity počas celej doby viazanosti
- 3.7 ITcity poskytuje vysoko rýchlostne pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare abc@itcity.sk.
- 3.8 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách a v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.itcity.sk](http://www.itcity.sk)., alebo telefonicky u zamestnancov firmy. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrane typy koncových zariadení (modem, smerovač).
- 3.9 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete ITcity. Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splitre), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a sú poskytovateľom odporúčené na pripojenie do jeho verejnej siete.
  - Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby a vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správca) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastníka (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správca) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostava

majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriadení služby poplatky stanovené cenníkom.

◦ Účastník je povinný pri zriadení služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť ITcity potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody. Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje ITcity cenu podľa cenníka.

#### **Článok IV Produkty**

4.1 ITcity poskytuje službu v rámci WIFI pripojenia- WIFI/ DOMÁCNOSŤ

4.2 Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený.

4.3 Dostupnosť je možné si overiť na stránke [www.itcity.sk](http://www.itcity.sk) resp. telefonicky, emailom

4.4 ITcity poskytuje tieto produkty

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	Download	Upload
WIFI SENIOR	4 Mbps	0,5 Mbps
WIFI STUDENT	10 Mbps	2 Mbps
WIFI FAMILY	15 Mbps	4 Mbps
WIFI LIVE PLUS	25 Mbps	5 Mbps

4.5 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlosti v rámci celej prenosovej trasy, t. j. aj mimo siete ITcity.

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových tras, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka a ovplyvňuje: - výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia  
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový

program)

- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.8 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna zaťaž zdrojov sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách
- aktuálna zaťaž prenosových trás v sieti internet

## Článok V

### Ceny

5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby alebo v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby.

Zriaďovací poplatok	Cena
	S DPH
WIFI / DOMÁCNOSŤ	49 eur

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a ITcity ho začne fakturovať nasledujúci mesiac po zriadení služby a to buď formou alikvotnej čiastky alebo plnej sumy. Fakturuje sa za predchádzajúce obdobie .

5.4 Cena služieb podľa produktov pri uzatvorení zmluvy s 24 mesačnou viazanosťou.

Názov produktu	Cena Balíka /mesačne	Zriaďovací poplatok / jednorazovo
	S DPH	S DPH
WIFI SENIOR	9,90 €	49,00 €
WIFI STUDENT	12,90 €	49,00 €
WIFI FAMILY	16,90 €	49,00 €
WIFI LIVE PLUS	22,90 €	49,00 €

5.5 Cena služieb podľa produktov pri uzatvorení zmluvy bez viazanosti s 1mesačnou výpovednou lehotou

Názov produktu	Cena Balíka /mesačne	Zriaďovací poplatok / jednorázovo
	S DPH	S DPH
WIFI SENIOR	9,90 €	99,00 €
WIFI STUDENT	12,90 €	99,00 €
WIFI FAMILY	16,90 €	99,00 €
WIFI LIVE PLUS	22,90 €	99,00 €

5.6 Vo vzťahu k účastníkovi, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti a zmluva pokračuje v platnosti ďalej, avšak už bez viazanosti

5.7.Cena voliteľných zariadení pre pripojenie do siete internet. Úhrada takýchto zariadení je jednorázovo .

Názov produktu	Cena	
	bez DPH	S DPH
Wifi router TP-LINK 840N	20,83 €	25,00 €
Wifi router TP-LINK 1043 ND	45,83 €	55,00 €
Switch 5 portov	8,50 €	10,20 €
Switch 8 portov	10,60 €	12,72 €
Wifi USB adaptér TP-LINK 725N	7,08 €	8,50 €

## Článok VI Súvisiace služby a ich ceny

6.1 Doplnkové služby- príplatkové služby

Názov služby	Cena	
	bez DPH	S DPH
Verejná IP adresa	5,00 €	6,00 €
Zvýšenie Downloadu o 1Mbps k vybranej službe	5,00 €	6,00 €
Zvýšenie UPloadu o 1Mbps k vybranej službe	5,00 €	6,00 €

6.2 Poplatok za upomienku- je účtovaný pri omeškaní platby, po uplynutí doby splatnosti, v nasledujúcej faktúre

Názov poplatku	Cena	
	bez DPH	S DPH
Pripomenutie platby (emailom)	0,00 €	0,00 €
Upomienka	3,33 €	4,00 €

6.3 Zmluvné pokuty – ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň troch po sebe nasledujúcich mesiacov , vznikne spoločnosti ITcity právo na uplatnenie si zmluvnej pokuty, ktorá vznikne pri vypovedaní zmluvy uzatvorenej na dobu určitú alebo neurčitú. Výška tejto pokuty sa počíta ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s výškou mesačného poplatku dohodnutého pri uzatvorení zmluvy (pri viazanosti ), alebo ako 1 mesačná výpovedná lehota (bez viazanosti)

## **Článok VII** **Záverečné ustanovenia**

7.1 Cenník nadobúda účinnosť dňa 15.08.2017

7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.